



Henri: "Zeker weten. Tegenwoordig hebben elektriciens vaak geen schroevendraaier nodig, maar een computer. En er is *zoveel* test- en meetapparatuur; daar word je bang van. Ook het papierwerk en de toepassingen zijn anders. We voeren naast Scope-keuringen ook BMI-keuringen uit bij brandmeldinstallaties. En we werken onder andere aan inbraakinstallaties, toegangscontroles en KNX-systemen."

HONKFAST PERSONEEL

"Wat onze grootste uitdaging daarbij is?", herhaalt Henri de volgende vraag van Bart. "Zorgen dat we voldoende medewerkers hebben. Goede mensen zijn moeilijk te vinden, dus moeten we ze zelf opleiden. Ik ben dan ook erg blij met de vier BBL- en DUO-leerlingen die we onlangs hebben aangenomen. En het mooie is: drie van hen komen uit Geffen en één uit de Ruwaard, de wijk die zowat tegen ons dorp aanschurkt. Blijkbaar blijft het toch een ons-kent-ons-verhaal. Ook zijn de netwerken van onze drie kinderen op social media belangrijk."

"Het vinden van medewerkers valt niet altijd mee", vervolgt Henri. "Maar als ze eenmaal binnen zijn, blijven ze vaak ook lang hangen. Patrick, die hier als tweede medewerker begon, viert binnenkort zijn 25-jarig dienstverband. En er volgen nog veel meer jubilarissen. Een aantal collega's werkt hier al langer dan vijftien jaar, en een stuk of twintig al meer dan 12,5 jaar. Ik ben er trots op dat ons personeel zo honkvast is."

WERKSFEER BEPALEND

Het lijkt een zeldzaamheid. Zeker in een tijd waarin medewerkers vrij vlot van werkgever wisselen. "Hoe flik je dat?", vraagt Bart zich daarom hardop af. "Ik doe veel op gevoel", zegt Henri. "Maar ik denk dat de werksfeer hierin bepalend is. Mijn deur staat altijd open en ik ben hier om half zes. Dus als er iemand wil praten, kan dat. Zelfs als het

anderhalf uur duurt. En we proberen ervoor te zorgen dat iedereen met beide benen op de grond blijft staan. Altijd."

"Tot slot vind ik het belangrijk dat we samen doen", besluit de ondernemer. "Daarom hebben we onder andere een biljartcompetitie opgezet. Iedere vrijdag spelen enkele medewerkers tegen elkaar. De 'jeugd' gaat dan darten. Als iemand zegt dat-ie niet kan biljarten, zeg ik: 'Kom gewoon efkes binnen. Al is het maar twintig minuten.' Ik wil de mensen blijven zien en ik wil ze op een leuke manier waarderen. Want zonder hen, en zonder onze klanten en leveranciers, zouden we hier niet zitten. Zo'n 26 jaar later, in een prachtig pand. Ik maak een diepe buiging voor ze!"

CLAEREN CONFRONTEERT HENRI:

Stelling 1: Jullie maken veel mooie projecten. Als je er een als voorbeeld mag noemen, welke is dat dan?

"Het hoofdkantoor van Kemkens in Oss. Hiermee hebben we zelfs de Philips Project Spotlight 2018 gewonnen. Dat is de prijs voor mooiste LED-project van Nederland."

Stelling 2: Mijn grootste hobby naast elektrotechniek is...

"Zwemmen en golfen vind ik heerlijk!"

Claeren is een volledig onafhankelijke financieel adviseur en verzekeringsmakelaar, met vestigingen in Oss en Den Bosch. In Claeren Covers gaat directeur Bart van Helvoort het gesprek aan met één van zijn opdrachtgevers die hij covered. Alle artikelen van Claeren Covers zijn na te lezen op www.claeren.nl.

Claeren Covers: Henri van Zandvoort (H. van Zandvoort Electrotechniek)

"IK DOE VEEL OP GEVOEL"

Henri van Zandvoort begon ruim een kwart eeuw geleden als elektricien voor zichzelf. Vanuit huis, met de slaapkamer als kantoor en de keuken als kantine. Inmiddels telt het bedrijf vijftig medewerkers en trok het onlangs in een splinternieuw pand aan de Bedrijvenweg in Geffen. Genoeg redenen voor Claeren-directeur Bart van Helvoort om een bezoek te brengen.

Henri heet Bart op z'n Geffens welkom: "Goa zitte. Luste 'n bekske koffie?" En dit doet hij vol trots, want het nieuwe onderkomen van H. van Zandvoort Electrotechniek ziet er piekfijn uit. "We zitten hier super", benadrukt Henri. "Ik ben kei tevreden over het binnenklimaat en het vele lichtinval. Voorheen hadden we allemaal dichte hokjes, maar dankzij al het glas is het interieur nu open. Dat werkt erg prettig. Toen ik laatst weer even in ons oude pand was, dacht ik: hoe hebben we het hier zolang volgehouden? Zeker de mensen op kantoor."

ALS EEN HUISKAMER

Aan de Bedrijvenweg kunnen Henri en zijn collega's weer vele jaren vooruit. Bart is dan ook benieuwd naar de

toekomstplannen van het bedrijf, maar daarvoor wil hij eerst even teruggaan in de tijd. "Je hebt nu een flinke club mensen in dienst én een prachtige locatie", constateert hij. "Had je dit altijd al voor ogen?" "Nee, helemaal niet", antwoordt Henri met een glimlach. "Ik heb vaak gezegd dat ik niet meer dan vijftien medewerkers in dienst wilde hebben, haha. Maar eigenlijk maakt het aantal niet zoveel uit."

En de toekomst? Daarvoor heb ik geen businessplan liggen. Het is vooral belangrijk dat het bedrijf als een huiskamer blijft aanvoelen. Ik ken nog steeds alle namen van de partners en kinderen van onze mensen. Zo moet het zijn."

ANDERE WERKZAAMHEDEN

Tijdens het gesprek valt Barts aandacht op de certificaten aan de muur voor Scope-keurders. Die kent hij als geen ander, omdat bedrijven met een gelijknamig certificaat aan verzekeraars moeten aantonen dat elektrotechnische installaties veilig zijn. Tegelijkertijd vraagt hij zich af of Henri's vak dan ook compleet anders is dan 26 jaar geleden.