



Maak je dromen zorgeloos

Wensen en ambities beginnen vaak met een droom. Die van ons begon ruim 100 jaar geleden. In het groot gaan dromen misschien over een betere wereld voor onze kinderen. Maar iedereen koestert ook kleinere, eigen dromen. Die veranda in je tuin bijvoorbeeld, een tweede woning of een grote reis. Het realiseren van persoonlijke dromen vergt vaak geduld, een goede planning, zekerheid, discipline én een spaarpot.

En daarbij kunnen wij je van dienst zijn. We helpen je bij het realiseren van je dromen met een zorgeloze planning en door je de juiste financiële producten te bieden om je spaarpot te vullen. Denk aan de best passende hypotheek voor je droomhuis en op jouw situatie afgestemde verzekeringen, waarmee je je uitgekomen dromen beschermt, zodat je bij een schade niet in een nachtmerrie belandt.

Samen met Nh1816 Verzekeringen geven we deze vernieuwde editie van Zest Magazine uit.

Een droomnummer met een nieuwe uitstraling. Duurzamer qua productie, maar inhoudelijk als vanouds; informerend, verrassend en inspirerend.

In deze 'droomeditie' een boeiend artikel over de verduurzaming van Forteiland Pampus, waarmee het eerste zelfvoorzienende UNESCO-erfgoed in de wereld zal worden. Je ontdekt verder in deze uitgave de mooiste plekjes van Alkmaar, dat dit jaar 450 jaar vrijheid viert en droomt weg in een luchtballon boven de Friese meren. Lees vooral ook het artikel over de dromen van het Claeren-dreamteam, met mooie eigen dromen, anekdotes en tips voor dekking van vaak vergeten risico's.

Wij wensen je veel leesplezier met deze Zest. Ben je geïnspireerd of wil je met onze hulp je droom waarmaken? Kom dan bij ons langs of bel voor een afspraak.

Marc Claeren, Directeur

Wij maken Zest!

Uitgever
Coöperatie Nh1816 Verzekeringen

Hoofdredactie
Mark de Niet, Mieke Verhoef

Redactie
Natasja Admiraal, Artz Tekstwerk, Sybille Kroon,
Mark de Niet, Marieke Peeters, Els Schipper,
Judith Truijens, Mieke Verhoef

Fotografie
Marleen Bos, Johan Brouwer, Carola van Dalen,
Tjeerd Derkink, DigiDaan, Haegens Media,
Othmane Ait Hassou, Binne-Louw Katsma,
Stefan Koopmans, Bob Luijckx, Patrick Ouwerkerk,
Ed van de Pol, Chrissie Sewalt,
Spuisers Fotografie, Suzan Fotografie,
Imka Westerhuis, VVV, Stockbeeld

Eindredactie en editing
Daniëlle Kraft

Tekstcorrectie
Bies van Ede

Sales
Janwillem Swart, janwillem.swart@nh1816.nl

Productie & design
S Stam Media

Art director / Vormgeving
Nancy Thielen, Karen Freen

© 2023 Zest Magazine:

Niets uit deze uitgave mag geheel of gedeeltelijk worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever. Zest Magazine is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze uitgave. Over uitslagen van prijsvragen en/of speciale acties kan niet worden gecorrespondeerd.

Zest-magazine.nl

Ga naar zest-magazine.nl voor meer Zest.
Je kunt je daar ook uitschrijven als je
Zest-Magazine niet meer wilt ontvangen.



zest-magazine.nl/fsc

CLAEREN.

EST 1922

Parklaan 21e
5211 JJ 's-Hertogenbosch
073 - 303 30 00

Bram van den Berghstraat 22
5348 JT Oss
0412 - 20 15 00

www.claeren.nl

Inhoud

N°9
2023

Durf te
dromen...

15x
EROPUIT
Met Nh1816
ledenvoordeel



Ruim 100 jaar Claeren 06



'Alles voor een medicijn' 38



Koken met Estée Strooker 48



Ontdekkingstocht door Alkmaar 18



Nh1816 verduurzaamt 22

Uitgelicht

06 **'Dreamteam' maakt je dromen beheersbaar**
Tips voor risicovolle dromen

10 **Je droom waarmaken**
'No excuses! Go for it!'

14 **Retro VW-busjes met elektrische motor**
Dream it, build it, ride it!

Dromen

24 **Youtuber Dylan Haegens**
'Als je een passie hebt, moet je er vol voor gaan!'

42 **Ballonfeesten Joure**
Droomvlucht over de Friese Meren

54 **Olympisch sporter 'SkateKeet'**
'Ga voor wat je leuk vindt en zoek mensen die je supporten'

58 **Forteiland Pampus**
Klein eiland met grote ambities

'Samen sporten, samen impact maken'

Leden aan het woord

→ Lees op pagina 27, 41, 57

Nh1816

22 **Nh1816 als bedrijf in transitie**
'Verduurzaming is collectieve uitdaging'

46 **Veiligheid voor alle verkeersdeelnemers**
'Vaart maken om de vaart eruit te halen'

62 **Met ledenvoordeel**
Beleef Nederland op zijn mooist

Eten & drinken

37 **Zomer op je bord!**
Spaghetti vongole met zest en munt

Reis & Recreatie

32 **Eilanden en hun speciale magie**
Van de ruige Lofoten naar de rust van de Wadden

Samen betrokken

38 **Nederland wandelt voor Usher**
'Alles voor een medicijn'

64 **100 jaar NEMO Science Museum**
Experimenteren tussen fantasie en werkelijkheid

28 **Vrijwilligers bij KNRM**
'Je moet blind voor elkaar gaan'

WINACTIE!

Maak kans op een overnachting in Romantik Hotel Mondragon in Zierikzee

→ Kijk op zest-magazine.nl/mondragon voor de voorwaarden en een exclusieve lezersaanbieding



Tips voor risicovolle dromen

'Dreamteam' maakt je dromen beheersbaar

Als je zoals Claeren ruim 100 jaar bestaat, zijn er al aardig wat dromen de revue gepasseerd en uitgekomen. Die van Claeren zelf bijvoorbeeld. Het bedrijf groeide uit naar een team met ruim 95 medewerkers en breidde het dienstenpakket in de loop der jaren fors uit. Claeren biedt verzekeringsoplossingen voor zowel ondernemers als particulieren. De afdeling Particulieren wordt bemand door een zevental enthousiaste adviseurs. Maak kennis met dit 'dreamteam', dat de dromen van relaties verzekert, redt en soms zelfs doet uitkomen.

Tekst: Angélique Belgers • Fotografie: Marjo van de Peppel-Kool



Van gehoorapparaat tot Bentley. "Op onze afdeling is geen sprake van dagelijkse routine", vertelt Iris, al vijf jaar Relatiebeheerder Particulieren bij Claeren. "Vaak wordt er gezegd 'er is geen dag hetzelfde', maar bij ons is geen moment hetzelfde. En dat is precies wat mij zo aanspreekt. Soms verzeker ik op maandag een klant die een wereldreis gaat maken, op dinsdag een nieuwe woning met een rieten kap, op woensdag een gehoorapparaat en op donderdag

een Bentley. Werken bij Claeren is bepaald niet eentonig en zelfs heel dynamisch."

Cruise

"Relaties gaan soms heel ver in het verwezenlijken van hun dromen", is de ervaring van Joey. "Zo had in het verleden een van onze verzekerden de wens om zijn familie weer samen te brengen. Om dit voor elkaar te krijgen, boekte hij een cruise voor allemaal. De reis ging van Miami via de Bahama's naar de >>

De droombestemmingen van ons dreamteam



Marianne

Italië, voor de vriendelijke bevolking en de lekkerste pasta

Moisés

Een wereld zonder ziekten, oorlogen en natuurrampen

Helene

Griekenland, voor het heerlijke klimaat, het eten en een glaasje ouzo

Marco

Amerika en dan vooral Los Angeles en Las Vegas

‘Soms is de droom of aankoop van een klant zó nobel, zó gewenst of zó rooskleurig voorgesteld, dat de risico’s totaal worden vergeten’

Antillen en weer terug. Wij werden deelgenoot van dit prachtige initiatief en zorgden voor een zorgeloze, goed verzekerde reis voor alle deelnemers. De reis was een succes, de familie werd herenigd en de droom van onze relatie werd daarmee werkelijkheid.”

Eigen dromen

Het werk van het dreamteam van de afdeling Particulieren bestaat uit advies, snelle service, medeleven en anticiperen. Allemaal maatwerk dus. Alle waardevolle momenten en

bezittingen van relaties wakkeren soms ook de persoonlijke dromen aan van het Claeren-team. “Soms willen klanten eerder stoppen met werken en vragen ons daarover om financieel advies. Maar ook verre reizen, een tweede woning op een tropisch eiland of in Katwijk aan Zee. De dromen van relaties lopen ver uiteen”, zegt Marco. “Een door ons verzekerde Ferrari lijkt mij natuurlijk ook wel wat. En eerder stoppen met werken ook. Maar ik zou eerlijk gezegd nu nog niet moeten denken aan niets doen.

Ik zou me zeker gaan vervelen en mijn team enorm missen.”

Te rooskleurig

Toch willen de Claeren-adviseurs ook een waarschuwing afgeven. “Soms is de droom of aankoop van een klant zó nobel, zó gewenst of zó rooskleurig voorgesteld, dat de risico’s totaal worden vergeten”, weet Moisés. “Voorbeelden zijn slecht verzekerde stages in het buitenland of relaties die zonder erover na te denken afreizen naar een oorlogs- of rampgebied om daar vrijwilligerswerk te doen. Een ander veel voorkomend risico zien we bij jongeren, die lang sparen voor een mooie auto, maar in hun berekening hoge premies en acceptatiebeperkingen van een autoverzekering vergeten. En eerder stoppen met werken zonder financieel plan is ook eerst een telefoontje naar Claeren waard!”

Soms een nachtmerrie

Soms pakken dromen niet goed uit. “Ook dat maken we mee”, vertelt Marianne. Ze herinnert zich het onverwachte overlijden van een succesvolle zakenman. “In zo’n situatie staan wij de nabestaanden bij in de afwikkeling van allerlei verzekeringskwesties. Die variëren van het aanpassen van een hypotheek tot ondersteuning bij financiële vragen. Een ander voorbeeld is hoe een bijna verkocht vrijstaand droomhuis kort voor de oplevering door een gesprongen waterleiding compleet onder water kwam te staan. Dramatisch natuurlijk, maar ook dit soort tegenvallers gebeurt. Helaas kunnen wij dromen niet veiligstellen, maar veel risico’s wel. Dat doen we door contact te houden met onze klanten en hun polissen regelmatig even door te nemen.” ●



● Check je aansprakelijkheidsverzekering voor je met een drone aan de slag gaat

Risico Top 10: weetjes & tips

- Zonnepanelen**
TIP: Bij Nh1816 Verzekeringen zijn zonnepanelen standaard meeverzekerd. Dat is echter niet bij alle verzekeraars het geval. Check dit daarom goed!
- Warmtepomp**
TIP: Check of je warmtepomp uit het zicht staat, anders is deze niet verzekerd tegen onder andere vandalisme.
- Helmplicht**
TIP: Bestuurders en passagiers van scooters en snorfietsen met een blauw nummerbord zijn alleen verzekerd als zij een goedgekeurde helm dragen. Een goedgekeurde helm heeft een cirkel met een hoofdletter E erin. In Nederland staat er het cijfer 4 achter.
- E-steps**
TIP: De meeste E-steps zijn niet te verzekeren en dus ook de schade die je aan een ander toebrengt niet. E-steps mogen niet op de openbare weg. Alleen de door de RDW goedgekeurde E-steps met blauw kenteken zijn soms te verzekeren.
- Cybercrime**
TIP: Een zogenoemde CyberCarePolis dekt alle inwonende gezinsleden. Uitwonende kinderen jonger dan 27 jaar zijn ook meeverzekerd.
- Drones**
TIP: Directe en indirecte schade aan een persoon door een drone kan op de piloot worden verhaald. Of je hiervoor verzekerd bent hangt af van je aansprakelijkheidsverzekering. Vaak zijn toestellen tot 20 kg. verzekerd, mits er alleen hobbymatig mee gevlogen wordt.
- Ontbrekende rookmelders**
TIP: Voorzie uw huis op elke verdieping van een rookmelder. Dit is verplicht. Een rookmelder op batterijen voldoet aan de eisen.
- Opgevoerde bromfietsen**
TIP: Voer een bromfiets niet op. De maximumsnelheid van een bromfiets is 45 km. per uur. Een opgevoerde bromfiets is niet verzekerd, wat een groot probleem oplevert bij bijvoorbeeld letselschade, die door de opgevoerde brommer wordt veroorzaakt. Een aanrijding met een voetganger kan de schadelast in de honderdduizenden euro's doen oplopen.
- Ondeugdelijk uitgevoerde (bouw-)werkzaamheden**
TIP: Hoe handig je zelf ook bent of hoe verleidelijk het tarief van de klusjesman of aannemer ook is: slecht uitgevoerde werkzaamheden zijn niet verzekerd. Eventuele schade kan dan niet of heel moeilijk worden verhaald.
- Accessoires voertuigen**
TIP: Een aantal accessoires op auto of bromfiets is niet standaard meeverzekerd. Denk aan velgen, winterbanden, imperiaal of belettering op een auto. Vraag je adviseur of de risico's zijn gedekt.

● Vergeet niet je dure e-bike te verzekeren



Vaak vergeten risico's

- Repatriëring auto binnen reisverzekering
- Kostbaarheden in de woning
- Dekking extra accessoires op auto of bromfiets
- Inzittendenverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering particulieren
- Herbouwwaarde van de aangepaste woning
- E-bikes